

## POLITYKA PRYWATNOŚCI [APPLINO.PL](https://www.applino.pl)

### §1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych przez właściciela strony internetowej [APPLINO.PL](https://www.applino.pl) działającej jako system CRM do obsługi zamówień i pracowników.
2. Administratorem danych osobowych jest:
  - o **Mateusz Hołub**
  - o ul. Baczyńskiego 1/17, 66-600 Krosno Odrzańskie
  - o NIP: 9731097148
  - o e-mail: [info@applino.pl](mailto:info@applino.pl)  
(dalej: „Administrator”)
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawy o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

### §2 ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. **Obsługa zamówień**
  - o **Dane:** dane klientów (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, dane do dostawy i rozliczeń).
  - o **Cel:** realizacja i obsługa zamówień składanych przez pracowników w imieniu klientów, kontakt związany z transakcją, wystawienie dokumentów sprzedaży.
2. **Realizacja płatności online**
  - o **Dane:** dane wymagane przez operatorów płatności (np. numer zamówienia, imię i nazwisko, e-mail).
  - o **Cel:** umożliwienie realizacji płatności za zamówienia.
3. **Obsługa pracowników**
  - o **Dane:** dane osobowe pracowników (imię, nazwisko, PESEL, adres, e-mail, telefon, numer konta, umowy, wynagrodzenia, dokumenty kadrowe).
  - o **Cel:** zawieranie i realizacja umów cywilnoprawnych, naliczanie wynagrodzeń, kontakt służbowy, wewnętrzna ewidencja.
4. **Obowiązki prawne Administratora**

- o Przetwarzanie danych w celu wystawienia faktur, prowadzenia dokumentacji księgowej, wypełniania obowiązków podatkowych.

#### **5. Ochrona interesu Administratora**

- o Dane mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora).

### **§3 PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH**

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy (np. realizacja zamówienia),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. kontakt z klientem, obrona przed roszczeniami),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (jeśli została wyrażona, np. przy newsletterze).

### **§4 ODBIORCY DANYCH**

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- pracownikom upoważnionym do obsługi systemu,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe, informatyczne i prawne na rzecz Administratora,
- operatorom płatności online (np. PayU, Przelewy24),
- firmom kurierskim i transportowym w zakresie dostawy towarów,
- organom publicznym – jeśli wynika to z przepisów prawa.

### **§5 CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH**

1. Dane osobowe klientów przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi (zwykle 5 lat).
2. Dane pracowników przechowywane są przez czas trwania współpracy oraz okres wynikający z przepisów prawa ([m.in.](#) 50 lat w przypadku dokumentacji pracowniczej, o ile dotyczy).
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia.

### **§6 PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,

- ich sprostowania (poprawienia),
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli dane były przetwarzane na podstawie zgody).

W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [info@applino.pl](mailto:info@applino.pl).

## **§7 ZABEZPIECZENIA DANYCH**

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, w szczególności:
  - o szyfrowanie połączeń (SSL),
  - o kontrolę dostępu (logowanie tylko dla upoważnionych osób),
  - o regularne kopie zapasowe,
  - o zabezpieczenia fizyczne i cyfrowe serwera.

## **§8 PLIKI COOKIES**

1. Strona może wykorzystywać pliki cookies w celu prawidłowego działania systemu, analizy ruchu oraz zapamiętywania ustawień sesji użytkowników.
2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pośrednictwem swojej przeglądarki.

## **§9 ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym czasie.
2. Zmieniona wersja zostanie opublikowana na stronie internetowej i obowiązuje od momentu publikacji.